

	Boletín técnico de SONARtrac™	
	Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™	TB008 Modif: 01
		Prioridad: 5
Página 1 de 14		

Propósito:

El propósito del presente documento es la publicación formal de la Guía para resolución de problemas de SONARtrac™.

La guía lista los problemas que podría encontrar el personal encargado de instalar los medidores SONARtrac™, así como las medidas que deben tomar para corregir dichos problemas. En caso de que se hayan aplicado todas las técnicas de resolución de problemas sin lograr que la unidad funcione debidamente, sírvase llamar a Servicio Técnico de CIDRA al 203-626-3405 o, después de horas laborales, al Localizador/Buscapersonas # 203-766-4086.

La guía se incorporará a la siguiente versión del manual.

<u>Índice</u>	<u>Página#</u>
Fallas del sistema	2
Fallas del flujómetro	8
Fallas del medidor de GVF	13

Código de prioridad:			
1	Problema de seguridad o el sistema no funciona	2	Problema intermitente que causa una caída del sistema
3	Lecturas/datos erráticos	4	Característica adicional del producto
5	Mejora de producto		

CiDRA Corporation
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 2 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
1	El sistema no se enciende o estaba funcionando y dejó de funcionar	No hay alimentación eléctrica al sistema	Revise la corriente eléctrica de entrada con un voltímetro	Sí – hay corriente eléctrica y ésta cumple con las especificaciones del sistema de 100-240 voltios CA y 16-36 voltios CC	Vea abajo
				No – la corriente eléctrica o la corriente eléctrica alimentada al sistema está por debajo de las especificaciones	Revise el cableado externo, los cortacircuitos, etc. para asegurar que haya corriente eléctrica y que ésta cumpla con las especificaciones Conecte a otra fuente de alimentación eléctrica.
			Revise el estado del(los) fusible(s)	Fusible(s) no sirve(n)	Cambie el(los) fusible(s) y vea si vuelve a ocurrir la falla debido a un fusible quemado. Si el problema persiste, comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
				Fusible(s) en buen estado	Vea abajo
			¿Está encendida la pantalla LED verde?	Sí	Hay alimentación eléctrica hacia el sistema, pero éste no enciende. Comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
				No	La pantalla LED no está recibiendo corriente eléctrica. Comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 3 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
2	La pantalla está en blanco	La pantalla no está funcionando	Verifique si hay corriente eléctrica hacia el sistema	No	Siga las instrucciones de resolución de problemas en el No. 1
				Sí	Vea abajo
			¿Está la temperatura ambiente por debajo o por encima del rango de funcionamiento de la pantalla (-20° C a +85)?	Sí	La pantalla está situada en un área que no cumple con las especificaciones de temperatura. Cambie de lugar el transmisor.
				No	Vea abajo
			¿Están funcionando las salidas de señales del sistema (4-20 mA, etc.)?	Sí – siga usando el sistema con la salida DCS	Es posible que la pantalla esté dañada o fallada. Comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
				No	Comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
3	La pantalla muestra rayas aleatorias o sin sentido	El software de arranque (BOOT) y/o principal (MAIN) está dañado	La pantalla muestra rayas o caracteres aleatorios	---	Comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 4 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
4	El sistema se enciende y se apaga	La alimentación eléctrica al sistema está baja o inestable	Verifique que la fuente de alimentación hacia el transmisor esté estable y dentro del rango de funcionamiento del sistema	La alimentación eléctrica varía	Conecte a una fuente de alimentación eléctrica estable
				La corriente eléctrica es la apropiada y está estable a 100-240 voltios CA o 18-36 voltios CC	Vea abajo
		Malas conexiones en el bloque de terminales de entrada de corriente eléctrica al transmisor	Revise las conexiones al transmisor	Cable(s) instalado(s) indebidamente	Vuelva a conectar el cable de alimentación de corriente
				Los cables están instalados correctamente	Se puede tratar de un problema interno del transmisor. Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
5	El sistema se reinicia constantemente por sí solo	La fuente de alimentación eléctrica del sistema no está en buen estado	Verifique que la fuente de alimentación eléctrica hacia el transmisor esté estable y sea aceptable	La corriente eléctrica fluctúa	Conecte a una fuente de alimentación eléctrica estable
				La corriente eléctrica es apropiada y está estable a 100-240 voltios CA o 18-36 voltios CC	Vea abajo
		Error o problema en la memoria del sistema	Ejecute las pruebas 'RAM TEST' y 'DPRAM TEST' en 'SELF TEST' en el menú DIAGNOSTICS	No pasó la prueba RAM o la prueba DPRAM o ninguna de las dos	RAM/DPRAM defectuoso. Comuníquese con Servicio Técnico CiDRA.
				Pasó tanto la prueba RAM como la prueba DPRAM	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
6	Los colores de la pantalla están muy claros o muy oscuros	Ajuste incorrecto del contraste de la pantalla	Revise el ajuste de la pantalla en 'DISPLAY / CONTRAST' en el menú CUSTOMIZE. El ajuste normal es 170.	No – el ajuste del contraste no está en 170	Regule el ajuste del contraste hacia arriba o abajo según sea necesario. Si el problema persiste, comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
				Sí – el contraste está en 170	Intente ajustar el contraste. Si esto no funciona, comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008

Modif: 01

Prioridad: 5

Página 5 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
7	La entrada de 4-20mA del sistema de datos de planta no funciona	Cableado incorrecto	Verifique que el cable de 4-20mA esté conectado a los terminales de conexión correctos en el transmisor (corriente eléctrica interna o externa)	No – el sistema no está conectado a los terminales correctos	Vuelva a conectar los cables; consulte la sección 8 del Manual de instalación del transmisor
				Sí	Vea abajo
			Verifique que 'POWER SEL' en '4 -20mA CH1' (ó 2) en el menú OUTPUT CONFIG (internas o externas) esté en el ajuste que corresponde a la opción de cableado indicada arriba	No – opción 'Power Sel' incorrecta.	Corrija la opción de salida
		Sí		Vea abajo	
		Cable roto entre el transmisor y el sistema de datos de planta o alimentación defectuosa del cable de 4-20mA	Revise el cable de salida de 4-20mA en el transmisor y en el sistema de datos. Seleccione '4-20mA TEST' en el menú DIAGNOSTIC para establecer la salida de las señales discretas de 4 a 20 mA.	Sí, salida desde el transmisor y entrada al sistema de planta	El cableado está conforme
				No hay señal en el sistema de datos de planta	Es probable que haya un problema de cableado
No hay señal desde el transmisor	Probable salida defectuosa de 4-20mA. Adquiera un Snapshot, cargue a sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.				



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008

Modif: 01

Prioridad: 5

Página 6 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
8	La lectura de 4–20mA en la sala de control no concuerda con la tasa de flujo que aparece en el medidor	Ajustes de rango incorrectos en el transmisor o el DCS	Verifique que los ajustes de rango sean iguales	Sí – los rangos del transmisor y del DCS son iguales	Vea abajo si el problema persiste
				No – los ajustes de rango son diferentes	Cambie los rangos del DCS o el transmisor
		Se necesita regular el ajuste de salida	Avance hasta '4mA TRIM' en el submenú 4-20 mA CH 1(2) bajo el menú OUTPUT CONFIG para obtener acceso a la función de ajuste. Presione ENTER y siga las instrucciones.	Sí – la salida es correcta	Vea abajo
				No – la salida necesita ajustarse	Ajuste los valores de acuerdo a los valores de la pantalla del transmisor. Si el problema persiste, vea abajo.
		La señal está siendo afectada por la tarjeta PLC	Desconecte de la tarjeta PLC los cables de la señal de entrada. Conecte el medidor de corriente a los cables. Establezca la salida de señales mA discretas usando '4-20mA TEST' en el menú DIAGNOSTIC.	Sí – las lecturas del medidor de corriente concuerdan con los valores de salida del transmisor	Puede que se requiera un aislador de la señal de 4-20mA. Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
				No – las lecturas actuales no concuerdan con los valores del transmisor	Vea abajo
		Los valores de 4-20mA generados por el transmisor en '4-20mA Test' no concuerdan con las señales al final del cable de señal	Conecte el medidor de corriente a los terminales de 4-20mA en el transmisor y establezca la salida de las señales discretas usando '4-20mA Test'	Sí – Las salidas de las señales del transmisor concuerdan con las lecturas del medidor de corriente	Puede que haya un problema en el cableado de planta. Verifique la integridad de los cables de señal.
				No – la salida del medidor no concuerda con las lecturas del medidor de corriente	Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 7 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
9	La pantalla está congelada (indica el mismo valor todo el tiempo)	El transmisor está en modo inactivo	¿Gira el indicador de latido (control de funcionamiento) en la esquina inferior derecha?	Sí – el indicador de latido está girando	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
				No – el indicador de latido no está girando	Apague y encienda el transmisor
		El transmisor se ha colgado	Apague y encienda el transmisor. ¿Se actualiza la pantalla?	Sí – la pantalla se actualiza	El medidor está funcionando debidamente
				No – la pantalla sigue congelada	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
10	La pantalla indica Preamp Failure (falla del preamplificador) y no aparece una lectura del flujo	Posible preamplificador defectuoso o mala conexión	Verifique que el cableado y los conectores estén conectados debidamente	No – se encontró falla en el cableado / conector	Corrija la falla
				Sí – todos los cables y conectores están conformes	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 8 de 14

Fallas del sistema:

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
11	El aviso "Invalid Mode" (modo no válido) aparece en la pantalla	Se ha seleccionado un modo de funcionamiento incorrecto o ajustes de la pantalla incorrectos	En el menú básico, verifique que el modo de funcionamiento esté en FLOW para flujómetro o en GVF/SOS para el medidor de aire arrastrado o en FLOW/GVF/SOS para funcionamiento combinado del medidor	No – el modo de funcionamiento no está en VF para flujómetro ni en GVF para medidor de aire arrastrado	Cambiar al modo de funcionamiento apropiado
				Sí – se ha seleccionado el modo de funcionamiento apropiado	Vea abajo
			En el menú Customize, verifique que la línea 1 de la pantalla esté en Flow Rate para flujómetro o en GVF para medidor de aire arrastrado, etc.	No – la línea 1 no está en Flow Rate para flujómetro ni en GVF para medidor de aire arrastrado.	Cambie la línea 1 al modo apropiado
				Sí – la pantalla indica lo correcto	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
12	La señal de salida del medidor SONARtrac™ hace mucho ruido	Se necesita usar un filtro amortiguador o de reducción de ruido	Consulte la sección sobre filtros del manual para obtener más información sobre los filtros	Sí – una vez habilitada la filtración, la señal es menos ruidosa	Aplice la filtración en el transmisor o en el DCS
				No – con la filtración habilitada, la señal sigue siendo ruidosa	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 9 de 14

Fallas del flujómetro

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
13	La salida de señal del medidor exhibe picos cuando el flujo comienza o termina	Se necesita usar un filtro de picos	Consulte la sección sobre filtros del Manual para activar la filtración	Sí – una vez habilitada la filtración, la señal es menos ruidosa	Use esta configuración para el transmisor
				No – con la filtración activada, la señal sigue siendo ruidosa	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.
14	El flujo no parece correcto	Se ha ingresado un tamaño incorrecto de tubo	Verifique en el transmisor la indicación de tamaño de tubo 'PIPE SIZE' en el menú BASIC CONFIG	Sí – se ha ingresado el tamaño correcto	Vea abajo
		Se han ingresado coeficientes incorrectos de calibración	Verifique que los coeficientes del transmisor en 'CALIBRATION' en el menú BASIC CONFIG concuerden con los coeficientes de la banda sensora (en la etiqueta del transmisor o en el cable de la banda sensora)	No – se ha ingresado el tamaño incorrecto de tubo	Ingrese el tamaño correcto de tubo
				Sí – se han ingresado los valores correctos	Vea abajo
		Todos los sensores no están encendidos	Verifique que los sensores estén encendidos en 'SENSOR SETUP / ENABLE' en el menú CUSTOMIZE	No – se han ingresado los valores incorrectos	Ingrese los coeficientes correctos
Sí – todos los sensores están encendidos	Vea abajo				
				No – algunos o todos están apagados	Encienda todos los sensores en el menú Customize, salvo que alguno se haya apagado intencionalmente. Si el problema persiste, adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CIDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 10 de 14

Fallas del flujómetro

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
14	El flujo no parece correcto	Puede que el cableado entre el sensor y el transmisor esté defectuoso	Ejecute la verificación 'SENSOR CHECK' en el menú DIAGNOSTICS	Sí – pasa todas las pruebas	Vea abajo
				No – no pasa una o más pruebas	Verifique y corrija la falla indicada en la pantalla. Si el problema persiste, adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
		Puede que uno o más sensores estén defectuosos	Ejecute 'SENSOR MAX/MIN' en el menú INFO	Sí – todos los sensores están en un rango de 30% uno del otro (el proceso debe estar fluyendo a la tasa de flujo nominal)	Vea abajo
				No – uno o más de los sensores tiene una variación de >30% en comparación con los demás	Posible falla de sensor. Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
		Ajustes incorrectos de viscosidad o densidad	Verifique los ajustes correctos en el menú BASIC CONFIG	Sí – se han ingresado los ajustes correctos	Vea abajo
				No - los ajustes no son los correctos	Corrija los ajustes en el menú BASIC CONFIG
		El sistema está en el modo de iniciación 'Initialize Mode'	¿Está activo el 'latido' del sistema (indicado por un '\ -' giratorio) en la parte inferior derecha de la pantalla?	Sí	El sistema está funcionando y comunicándose con el DSP.
				No	El sistema está diseñado para reiniciarse automáticamente después de 30 minutos. Si la reiniciación no ocurre, apague y encienda el sistema. Si esto sigue sucediendo, comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 11 de 14

Fallas del flujómetro

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
14	El flujo no parece correcto	Una conexión de cable entre el sensor y el transmisor está cortada o desconectada	Ejecute 'SENSOR CHECK' en el menú DIAGNOSTIC	Pasó	Esto indica que todos los sensores están conformes y en funcionamiento.
				No pasó	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que las conexiones de cables en el transmisor estén todas conformes. 2. Verifique que el cable no esté cortado o dañado. 3. Verifique que el conector de cable en el cabezal del sensor esté conectado. 4. Retire el panel de acceso al cabezal del sensor según las instrucciones descritas en el Manual de Instalación y asegure que el conector entre el sensor y el preamplificador esté debidamente conectado. 5. Si el sistema no funciona, adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
15	La tasa de flujo que aparece en la pantalla es una serie de guiones (-----)	La métrica de calidad del sistema está por debajo del valor de ajuste	El valor predeterminado de VQ (si aparece en el panel frontal del transmisor) es 0.2.	El valor es igual o mayor que 0.2 constantemente	Indica que el sistema está por encima del umbral mínimo para emitir una lectura
				El valor es inferior a 0.2	Indica que el sistema está por debajo del umbral mínimo para emitir una lectura. Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
		Los sensores se están saturando	Vaya a 'EVENT LOG' en el menú INFO y presione ENTER	Sí – Si un sensor se ha saturado, aparecerá el mensaje 'Sensor Over'	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a 'GAIN' en el menú DIAGNOSTICS. 2. Presione ENTER y avance hasta AUTOSSET GAIN y presione ENTER. 3. GAIN se ajustará al nivel correcto.
				No aparece el mensaje 'Sensor Over'	Vea abajo



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008 Modif: 01

Prioridad: 5

Página 12 de 14

Fallas del flujómetro

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
15	La tasa de flujo que aparece en la pantalla es una serie de guiones (-----)	Indefinida	Tome un 'SNAPSHOT' usando StBasic o SONARstick	Coloque en el sitio Web seguro en el área de Servicio Técnico	Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
		El flujo de operación del proceso es inferior al ajuste de flujo mínimo programado en el sistema	¿Es la tasa de flujo del proceso <3 pies/segundo?	Sí	El punto de corte normal especificado del sistema es un nivel de flujo bajo de 3 pies/segundo
				No	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
16	La tasa de flujo que aparece en la pantalla dice '> max flow'	El flujo de operación del proceso es superior al ajuste de flujo máximo programado del sistema	¿Es la tasa de flujo del proceso > 30 pies/segundo?	Sí	El punto de corte normal especificado del sistema es un flujo máximo de 30 pies/segundo
				No	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
17	Las lecturas de flujo están erráticas	Los sensores se están saturando	Seleccione y ejecute 'AUTOSSET GAIN' que se encuentra en el submenú GAIN del menú DIAGNOSTICS	Sí – Las lecturas están menos erráticas.	Use esta configuración para el transmisor
				No – Las lecturas siguen siendo erráticas	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
		El flujo es igual o menor que la tasa de flujo mínima del sistema	Seleccione 'LOW END' en el submenú FLOW CUTOFF RANGE del menú CUSTOMIZE y determine si ese valor es cero	Sí – el valor está en cero	El funcionamiento puede encontrarse fuera de la capacidad de medición del medidor. Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
				No – el valor no está en cero	Baje el nivel bajo de corte.



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008

Modif: 01

Prioridad: 5

Página 13 de 14

Fallas del flujómetro

No.	PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	MÉTODO DIAGNÓSTICO	RESULTADO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS
18	Las lecturas de flujo están erráticas	El medidor está instalado demasiado cerca de un codo o una obstrucción	Si fuera posible, mueva el medidor a una sección recta del tubo.	Sí – Las lecturas están menos erráticas	Adquiera un Snapshot, cargue al sitio Web seguro, y comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.
				No – Las lecturas siguen siendo erráticas	
19	El medidor de GVF indica guiones “-----” en la pantalla	La acústica en el lugar de medición es demasiado baja	Comuníquese con Servicio Técnico de CiDRA.		
20	Las lecturas de GVF están erráticas	Las señales podrían estar saturadas	Seleccione y ejecute ‘AUTOSET GAIN’ que se encuentra en el submenú GAIN del menú DIAGNOSTICS	Sí – esto corrigió el problema	Tome un Snapshot y envíelo a Servicio Técnico de CiDRA.
				No – el problema persiste	Tome un Snapshot y envíelo a Servicio Técnico de CiDRA.
21	El medidor de GVF siempre indica una lectura de 50% de GVF o algún otro valor incorrecto	Los parámetros de configuración del transmisor son incorrectos	Verifique los parámetros de configuración para asegurar que sean los correctos	Sí – los parámetros de configuración son correctos	La fracción de gas por volumen (GVF) del fluido es >50% o lo que se indique en el transmisor
				Sí – los parámetros de configuración son correctos, pero el de GVF es definitivamente incorrecto	Tome un Snapshot y envíelo a Servicio Técnico de CiDRA.
				No – los parámetros de configuración no son correctos	Corrija los parámetros del transmisor en el menú BASIC CONFIG



Boletín técnico de SONARtrac™

Asunto: Guía para resolución de problemas de SONARtrac™

TB008

Modif: 01

Prioridad: 5

Página 14 de 14

Fecha	Modificación	Cambiado por	ECO #	Descripción del cambio
11/20/06	01	R. Markoja	E06-0104	Publicación inicial

Código de prioridad:

1	Problema de seguridad o el sistema no funciona	2	Problema intermitente que causa una caída del sistema
3	Lecturas/datos erráticos	4	Característica adicional del producto
5	Mejora de producto		

CiDRA Corporation
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com