

	SONARtrac[®] Boletín Técnico	
	Tema: Errores en la Comunicación al Preamplificador	TB025 Rev: 01
		Prioridad: 3 Página 1 de 2

Problema:

Se han reportado problemas de errores con la comunicación al preamplificador en algunos sistemas. Este problema se presenta en forma de una prueba de sensores fallada, o la incapacidad de ajustar la ganancia, o la no actualización de la temperatura de los sensores. Hasta ahora, no hemos podido recrear este problema en fábrica.

Discusión / Resolución:

Después de instalar un flujómetro o a veces después de comisionar un sistema, se hace una “Prueba de Sensores” o un ajuste a la ganancia. Se ha reportado que el usuario recibe un error “Pre Amp Timeout Error.” Este error puede llevar al usuario preocuparse de que el medidor no esté operando bien.

Creemos que este problema es debido a interrupciones en el sondeo entre el preamplificador y el transmisor. La señal digital es interrumpida mientras la señal análoga sigue funcionando. El transmisor seguirá suministrando datos confiables; sin embargo, debido al error, el medidor no es considerado fiable.

Este problema se presentará en forma de una prueba de sensores fallada, o la incapacidad de ajustar la ganancia del preamplificador, o si la temperatura de los sensores está siendo registrada o mostrada y no se actualiza.

Si ocurre este problema, Soporte Técnico recomienda remover y reconectar el suministro eléctrico al medidor. Esto reseteará el sistema entero. Se debe reportar este problema a Soporte Técnico / Soporte a Clientes e incluir toda la información posible para poder identificar y corregir el problema.

Nota: Remover y reconectar el suministro eléctrico borrará el archivo del Historial de Datos. Si existen datos que necesitan ser guardados, se debe descargar el archivo del Historial de Datos antes de remover y reconectar la potencia eléctrica.

La próxima versión del firmware incluye una solución potencial.

Favor contactar a Soporte Técnico o Soporte a Clientes con cualquier duda o comentario.

Código de Prioridad:			
1	Cuestión de seguridad o no funcionamiento del sistema	2	Problema intermitente causando falla del sistema
3	Datos o lecturas erráticos	4	Característica añadida al producto
5	Mejora al producto	6	Información del producto

CiDRA Corporate Services
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com

	SONARtrac[®] Boletín Técnico	
	Tema: Errores en la Comunicación al Preamplificador	TB025 Rev: 01
		Prioridad: 3 Página 2 de 2

Historial de Cambios al Documento

Fecha	Revisión	Cambiado Por	ECO #	Descripción de Cambios
13Jan12	01	Bob Markoja	E12-0007	Versión inicial

Código de Prioridad:			
1	Cuestión de seguridad o no funcionamiento del sistema	2	Problema intermitente causando falla del sistema
3	Datos o lecturas erráticos	4	Característica añadida al producto
5	Mejora al producto	6	Información del producto

CiDRA Corporate Services
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492
www.cidra.com