	<i>Nota Técnica SONARtrac[®]</i>	
	TN0014	
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	
	Fecha: 18Oct2010	
	Revisión	05
	Pág. 1 de 6	

Problema:

¿Cómo hago un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) utilizando el Puerto USB del Transmisor y cómo puedo luego subir este archivo al sitio seguro de CiDRA para que realicen la revisión técnica?

Respuesta:

Nota: Cuando esté recopilando un Archivo de Grabación Inmediata, el transmisor dejará de enviar datos al sistema de procesamiento. Siempre contacte a la sala de control y hágalos saber que el medidor no estará recopilando ni enviando datos mientras hace el archivo de Grabación Inmediata.

A. Un Archivo de Grabación Inmediata se hace de la siguiente manera:

1. Inserte el dispositivo de memoria removible (memory stick) en el Puerto USB del Transmisor y luego de unos segundos aparecerá la siguiente pantalla:

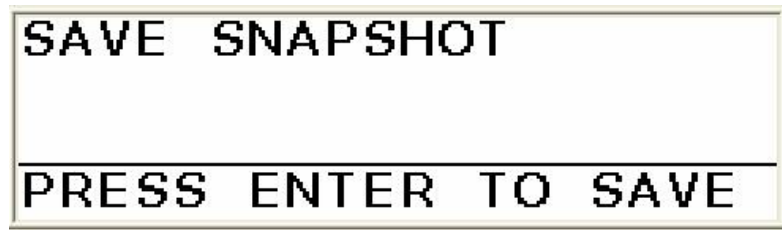


Figura 1 Pantalla de Grabación Inmediata

2. Presione la tecla ENTER y aparecerá la siguiente pantalla.

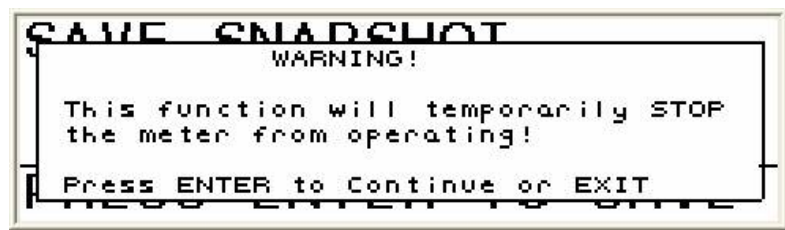


Figura 2 Mensaje de Advertencia

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

CiDRA [®]	Nota Técnica SONARtrac[®]	
	TN0014	Fecha: 18Oct2010
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	Revisión 05
		Pág. 2 de 6

- Presione ENTER nuevamente y aparecerá la siguiente pantalla y se iniciará la captura de datos.

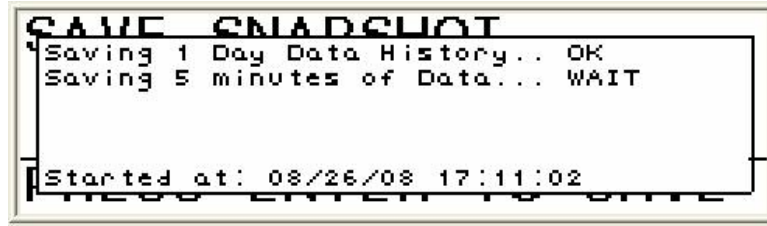


Figura 3 Pantalla de Grabación Inmediata de Datos


- El archivo de Grabación Inmediata demorará unos 15 a 18 minutos en completarse. Cuando se haya terminado, aparecerá la siguiente pantalla.



Figura 4 Pantalla de Grabación Inmediata Terminada

- Retire la memoria removible (memory stick) del transmisor y el transmisor se reiniciará.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h1>Nota Técnica SONARtrac[®]</h1>	
	<h2>TN0014</h2>	
	<h3>Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
		Fecha: 18Oct2010
		Revisión 05
		Pág. 3 de 6


B. Un Archivo de Grabación Inmediata (u otro archivo) se sube al sitio seguro de red de CiDRA de la siguiente manera:

1. Vaya a www.cidra.com y se desplegará la siguiente pantalla (o una similar).
2. Seleccione **Contact Support** (Contactar a Soporte Técnico) en el menú debajo de **Technical Support**.



Figura 5 Selección de Soporte Técnico en la Página Web (Technical Support)

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac[®]</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0014</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CIDRA</h3>	
	Fecha: 18Oct2010	
	Revisión	05
	Pág. 4 de 6	

- En los campos indicados, seleccione el idioma preferido, ingles o español, industria, ubicación y si tiene datos para subir. Después, presione “Continue”.

Technical Support Request Form

Preferred Language
Idioma Español

Industry
Industria Minerals Processing / Procesamiento de Minerales

Nearest Location?
Ubicación Latin America

Do you have data to upload?
¿Hay datos para subir? Yes, Si

Figura 6 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección A

- El **Formulario para Solicitar Soporte Técnico** se desplegará. Suministre la información requerida y presione “Clic para Enviar” al final de la página.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

* = Requerido

Información de Contacto

* Empresa

* Nombre

* Número Telefónico

* E-mail

Contacto en CIDRA (si es conocido)

Nombre

Ubicación del Medidor

Planta o Ciudad

Región o Estado

País

¿En cuál aplicación del proceso está el medidor?

¿Cuál es el tamaño de la tubería en la cual el medidor está instalado?

	Número de Serie de CIDRA	Número de Tag del Cliente
Transmisor:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cubierta de Sensores:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Banda de Sensores:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Descripción del Problema:

* Prioridad del Problema: Elegir


* ¿Hay algún contacto de CIDRA o representante local que esté conciente de este problema? ¿Si sí, quién?

Si ya existe un número de rastreo para este problema, ingréselo aquí:

*En la página siguiente se puede subir los datos asociados con esta Solicitud de Soporte Técnico.

Figura 7 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección B

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac[®]</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0014</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
	Fecha: 18Oct2010	Revisión 05
	Pág. 5 de 6	

- Si en la sección A usted respondió “Sí” a la pregunta “Hay datos para subir?” verá la siguiente pantalla.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

File 1:

File 2:

File 3:

File 4:

File 5:

Figura 8 Página para subir los archivos

- Haga clic en **Browse** y después seleccione el archivo SNAPSHOT (u otro) en el pendrive o computador que quiere subir.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

File 1:

File 2:

File 3:

File 4:

File 5:

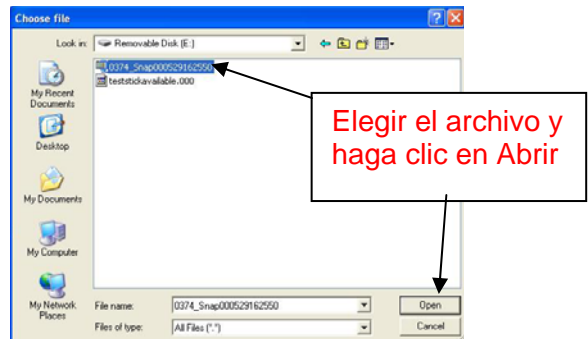


Figura 9 Página de Transferir Datos a Soporte Técnico

- Seleccione **Subir Archivos** para enviar el archivo al sitio seguro de CiDRA.


Your files are now being uploaded to our server.
 Please be patient as it may take several minutes.



15.4% of 15.44 megabytes transferred...
 1 min 19 sec remaining

Figura 10 Subiendo los Archivos al Sitio Seguro

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac[®]	
	TN0014	
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	
	Fecha: 18Oct2010	
	Revisión	05
	Pág. 6 de 6	

8. Después de haber subido los archivos exitosamente, el siguiente mensaje se desplegará con su número de rastreo (Tracking Number).

Technical Support

Technical Support Line:  +61 (0) 403 187 083 

Sydney Head Office:  +61 (0) 2 9426 1700 
E-Mail: sonartracsupport_au@cidra.com

Thank you for the submission. A CiDRA representative will get back to you shortly.

Your Tracking Number is: TS-374

Figura 11 Archivo Subido Exitosamente

9. El equipo de trabajo de Soporte Técnico recibirá notificación automática de que haya información esperando ser revisada.

Sírvase contactar al Soporte Técnico de CiDRA si tiene alguna consulta.

Historial de Revisiones

Rev	Fecha	Modificado por	Aprobado por	Descripción de la Modificación
01	28Ago08	Markoja	Markoja	Versión inicial
02	05Jan09	Markoja	Markoja	Texto de la revisión
03	8Sep09	McCullough	McCullough	Figura 5 y texto B2
04	24Sep09	McCullough/Griffin	Griffin	Añadir más figuras
05	29Sep10	McCullough/Griffin	Griffin	Sección B fue revisada con cambios de cómo solicitar soporte técnico

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com