

	<b>Folleto Técnico SONARtrac®</b>	
	Asunto: Problema del Transmisor al Utilizar Bloques Fijos	TB013   Rev: 02
		Código de Prioridad: 1
Pág. 2 de 2		

## Revisión 2:

En el Folleto Técnico TB013 se informó que al usar la configuración de “Bloques Fijos” o “TODO FIJO” con las Versiones de Microprogramas/Firmware 03.02.06 a 03.04.05 y las Versiones 04.01.16, el transmisor solamente usaría 8 bloques (segundos) de la información después de la prueba del sensor sin considerar el ajuste de configuración definida para los números fijos de bloque. El problema fue corregido en las Versiones .3.04.07, .3.04.08, y 03.04.10 del microprograma/firmware; sin embargo, el problema persiste en las versiones 04.02.25, 04.02.26, y 04.02.27.

La solución identificada en ese momento (ver a continuación) todavía es aplicable. Recuerde utilizar las soluciones indirectas alternativas cada vez que realice una prueba de sensor con alguna de las versiones del microprograma/firmware afectados con este problema.

## Problema:

Si se realiza una ‘**PRUEBA DE SENSOR**’ (‘**SENSOR TEST**’) en un transmisor de flujo configurado para utilizar ‘**BLOQUES FIJOS**’ (‘**FIXED BLOCKS**’) (segundos de información), o bien, ‘**DATOS FIJOS**’ (‘**FIXED ALL**’) (segundos de información y límites de búsqueda de frecuencia fija), el transmisor usará solamente 8 bloques (segundos) de datos después de la prueba del sensor, sin considerar la configuración definida para el número fijo de bloques.

Este problema existe en todos los transmisores con Microprograma/Firmware Versión 03.02.06 hasta nuestra versión actual 04.01.16.

**Nota:** Las configuraciones de *bloques fijos* o *todo fijo* no se utilizan muy a menudo. Generalmente se usan cuando la tasa de flujo es muy baja o la señal de flujo es extremadamente difícil de detectar.

Código de Prioridad:			
1	Problema de seguridad o el sistema no funcionará.	2	Problema intermitente que causa interrupción del sistema
3	Datos/lecturas erráticas	4	Característica agregada al producto
5	Mejora del producto		

CiDRA  
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North  
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492  
www.cidra.com

	<b>Folleto Técnico SONARtrac®</b>	
	Asunto: Problema del Transmisor al Utilizar Bloques Fijos	TB013   Rev: 02
		Código de Prioridad: 1
Pág. 2 de 2		

## Solución:

Las siguientes soluciones indirectas alternativas han sido identificadas después de realizar la prueba del sensor con la configuración de bloques fijos o todo fijo:

1. Una solución indirecta alternativa 'universal' es presionar el botón de reseteo que está en el borde superior izquierdo del tablero del transmisor (si el medidor lo incluye) o ejecutar un ciclo de potencia al transmisor.
  - a. **Nota:** Se borrará el historial de datos. Descargue el historial si es necesario antes de volver a configurar (reiniciar) el transmisor.
2. Una segunda solución alternativa 'universal' consiste en volver a cargar el archivo de configuración utilizando el puerto ethernet o serial y un computador.
3. Si el transmisor tiene un Puerto USB, vuelva a cargar la configuración desde la memoria extraíble.

Se ha identificado una solución permanente a este problema y será incluida en la próxima versión del microprograma del transmisor.

Sírvase contactar a Soporte Técnico de CiDRA si surge alguna consulta o comentario.

## Historial de Modificación de Documento

Fecha	Revisión	Modificado por	ECO #	Descripción de la Modificación
27Ago07	01	Markoja	E07-0103	Versión inicial
24Nov07	02	Markoja	E08-0101	Agrega nota sobre el problema que ocurre en las Versiones 04.02.25, 04.02.26 y 04.02.27

Código de Prioridad:			
1	Problema de seguridad o el sistema no funcionará.	2	Problema intermitente que causa interrupción del sistema
3	Datos/lecturas erráticas	4	Característica agregada al producto
5	Mejora del producto		

CiDRA  
Tel. 203-265-0035

50 Barnes Park North  
Fax. 203-294-4211

Wallingford, CT 06492  
www.cidra.com