	<i>Nota Técnica SONARtrac[®]</i>	
	TN0014-SP	
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	
	Fecha: 28Feb2012	
	Revisión 06	
	Pág. 1 de 7	

Problema:

¿Cómo hago un archivo de Grabación Inmediata (Snapshot) utilizando el Puerto USB del Transmisor y cómo puedo luego subir este archivo al sitio seguro de CiDRA para que realicen la revisión técnica?

Respuesta:

Nota: Cuando esté recopilando un Snapshot, el transmisor dejará de enviar datos al sistema de procesamiento. Siempre contacte a la sala de control y hágalos saber que el medidor no estará recopilando ni enviando datos mientras hace el archivo de Grabación Inmediata.

A. Un Archivo de Grabación Inmediata se hace de la siguiente manera:

1. Inserte el pendrive en el puerto USB del transmisor y luego de unos segundos aparecerá la siguiente pantalla:

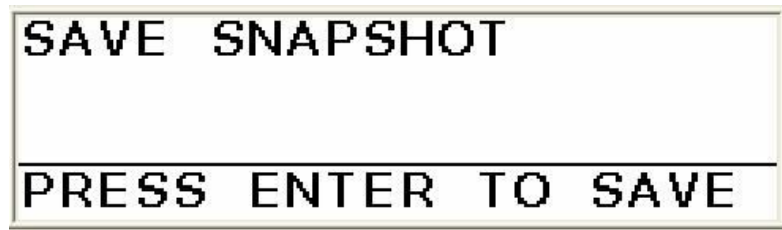


Figura 1 Pantalla de Grabación Inmediata

2. Presione la tecla ENTER y aparecerá la siguiente pantalla.

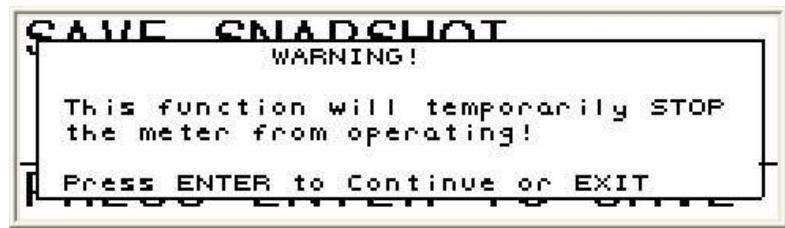



Figura 2 Mensaje de Advertencia

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	Nota Técnica SONARtrac[®]	
	TN0014-SP	
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CIDRA	
		Fecha: 28Feb2012
		Revisión 06
		Pág. 2 de 7

- Presione ENTER nuevamente y aparecerá la siguiente pantalla y se iniciará la captura de datos.

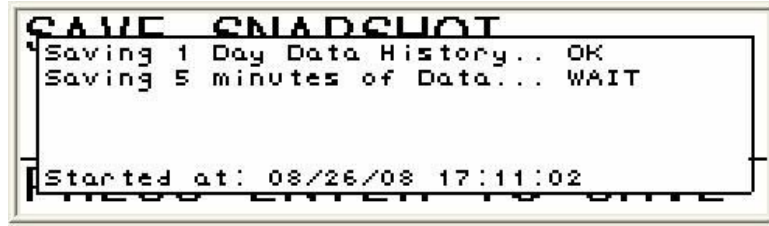


Figura 3 Pantalla de Grabación Inmediata de Datos


- El archivo Snapshot demorará unos 15 a 18 minutos en completarse. Cuando se haya terminado, aparecerá la siguiente pantalla.



Figura 4 Pantalla de Grabación Inmediata Terminada

- Retire el pendrive del transmisor y el transmisor se reiniciará.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h1>Nota Técnica SONARtrac[®]</h1>	
	<h2>TN0014-SP</h2>	
	<h3>Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CIDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb2012	Revisión 06
	Pág. 3 de 7	

B. Un Archivo Snapshot (u otro archivo) se sube al sitio seguro de red de CiDRA de la siguiente manera:

1. Vaya a www.cidra.com y se desplegará la siguiente pantalla (o una similar).
2. Seleccione **Technical Support** (Soporte Técnico) en el menú debajo de **Resource Center**.

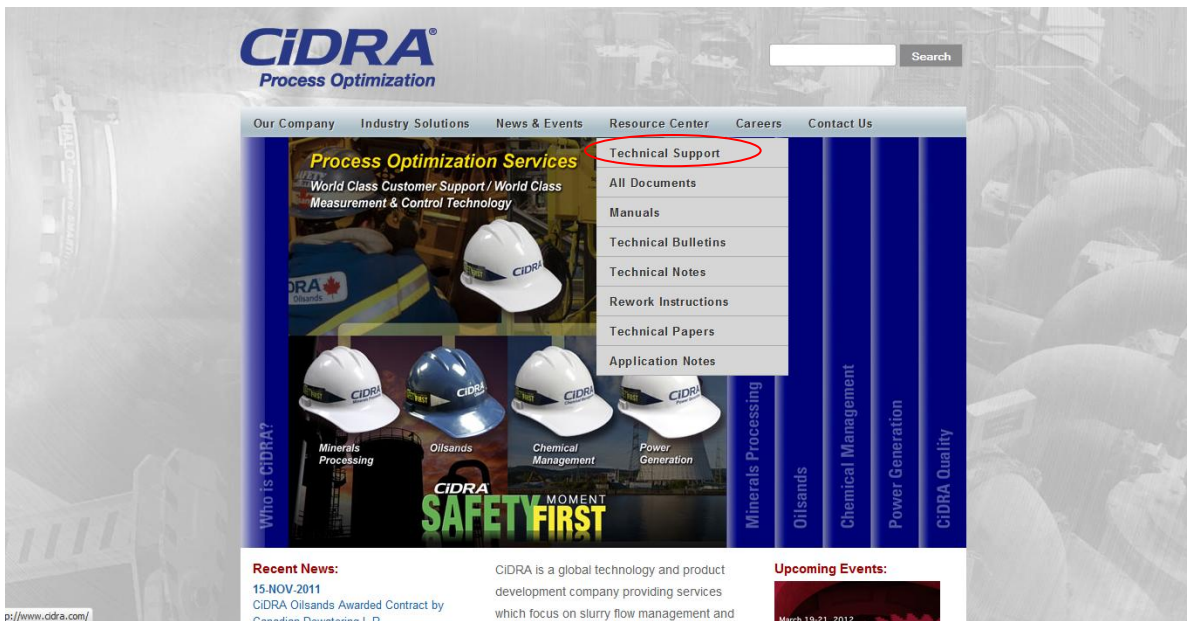


Figura 5 Selección de Soporte Técnico en la Página Web (Technical Support)

3. En los campos indicados, seleccione el idioma preferido, ingles o español, industria, ubicación y si tiene datos para subir. Después, presione “Continue”.

Technical Support Request Form

Preferred Language
Idioma


Industry
Industria

Nearest Location?
Ubicación

Do you have data to upload?
¿Hay datos para subir?

Figura 6 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección A

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac[®]</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0014-SP</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CIDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb2012	Revisión 06
	Pág. 4 de 7	

4. El **Formulario para Solicitar Soporte Técnico** se desplegará. Suministre la información requerida y presione “Clic para Enviar” al final de la página.

Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

* = Requerido

Información de Contacto

* Empresa

* Nombre

* Número Telefónico

* E-mail

Contacto en CIDRA (si es conocido)

Nombre

Ubicación del Medidor

Planta o Ciudad

Región o Estado

País

¿En cuál aplicación del proceso está el medidor?

¿Cuál es el tamaño de la tubería en la cual el medidor está instalado?

	Número de Serie de CIDRA	Número de Tag del Cliente
Transmisor:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cubierta de Sensores:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Banda de Sensores:	<input type="text"/>	

*Descripción del Problema:

* Prioridad del Problema:

* ¿Hay algún contacto de CIDRA o representante local que esté conciente de este problema? ¿Si sí, quién?

Si ya existe un número de rastreo para este problema, ingréselo aquí:

*En la página siguiente se puede subir los datos asociados con esta Solicitud de Soporte Técnico.

Figura 7 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección B

5. Si en la sección A usted respondió “Si” a la pregunta “Hay datos para subir?” verá la siguiente pantalla.


Formulario para Solicitar Soporte Técnico

Soporte Técnico
 Número Telefónico de Soporte Técnico: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport_la@cidra.com

File 1:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 2:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 3:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 4:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
File 5:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>

Figura 8 Página para subir los archivos

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac[®]</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0014-SP</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb2012	Revisión 06
	Pág. 5 de 7	

- Haga clic en **Browse** y después seleccione el archivo Snapshot (u otro) que quiere subir del pendrive o computador.

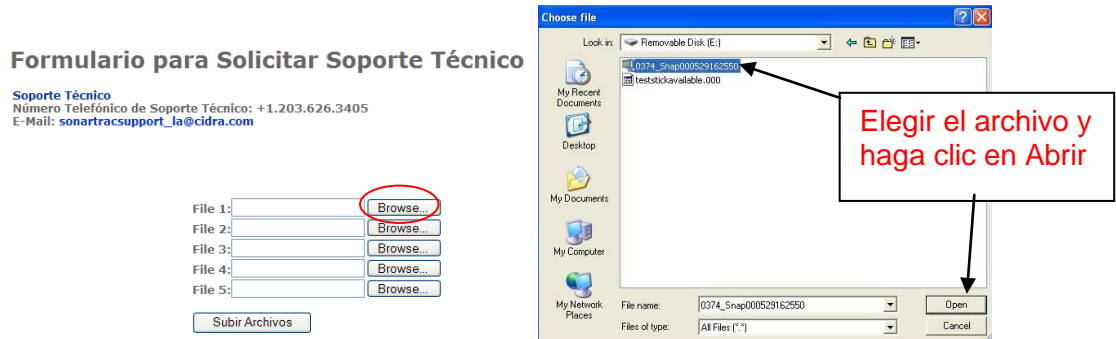


Figura 9 Página de Transferir Datos a Soporte Técnico

- Seleccione **Subir Archivos** para enviar el archivo al sitio seguro de CiDRA.

Your files are now being uploaded to our server.
Please be patient as it may take several minutes.

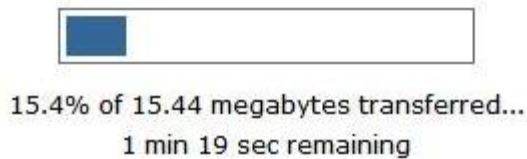


Figura 10 Subiendo los Archivos al Sitio Seguro

- Después de haber subido los archivos exitosamente, el siguiente mensaje se desplegará con su número de rastreo (Tracking Number).

Technical Support

Technical Support Line:  +61 (0) 403 187 083 

Sydney Head Office:  +61 (0) 2 9426 1700 


E-Mail: sonartracsupport_au@cidra.com

Thank you for the submission. A CiDRA representative will get back to you shortly.

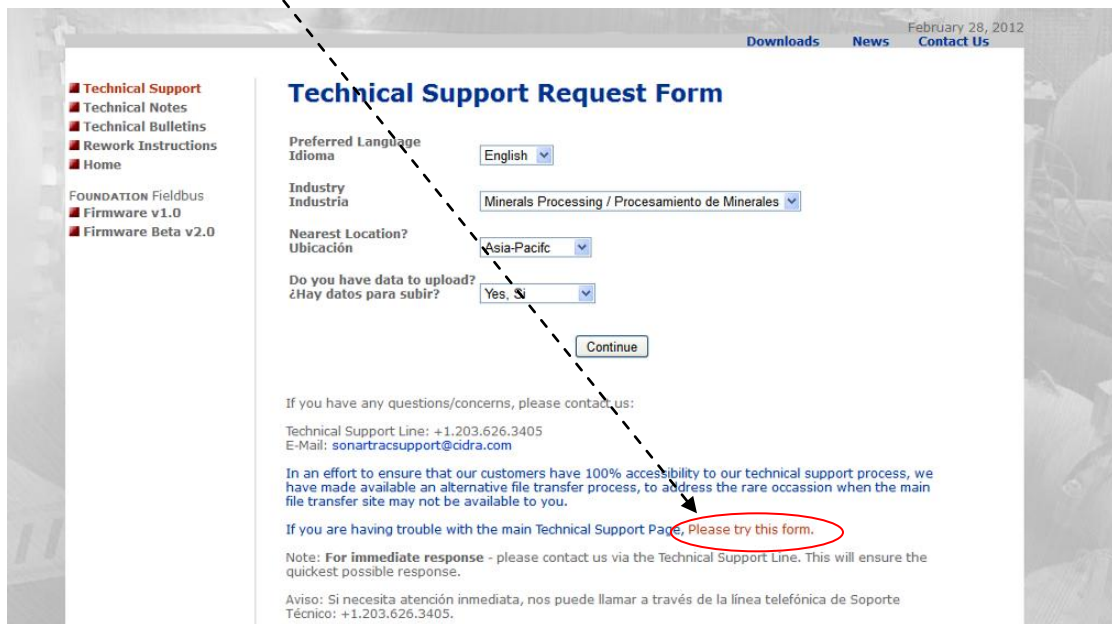
Your Tracking Number is: TS-374

Figura 11 Archivo Subido Exitosamente

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<h2 style="margin: 0;">Nota Técnica SONARtrac[®]</h2>	
	<h3 style="margin: 0;">TN0014-SP</h3>	
	<h3 style="margin: 0;">Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA</h3>	
	Fecha: 28Feb2012	Revisión 06
	Pág. 6 de 7	

9. El equipo de trabajo de Soporte Técnico recibirá notificación automática de que haya información esperando ser revisada.
10. Si se encuentran dificultades en cargar datos al sitio FTP, se puede usar otro método. Al regresar a la sección A del Formulario para Solicitar Soporte Técnico, haga clic en el vínculo en **rojo** en el parte inferior de la página. El procedimiento para cargar datos es muy parecido a lo detallado en pasos 4-7 arriba.



February 28, 2012
Downloads News Contact Us

Technical Support Request Form

Preferred Language Idioma

Industry Industria

Nearest Location? Ubicación

Do you have data to upload? ¿Hay datos para subir?

If you have any questions/concerns, please contact us:
 Technical Support Line: +1.203.626.3405
 E-Mail: sonartracsupport@cidra.com

In an effort to ensure that our customers have 100% accessibility to our technical support process, we have made available an alternative file transfer process, to address the rare occasion when the main file transfer site may not be available to you.

If you are having trouble with the main Technical Support Page, **Please try this form.**


Note: For immediate response - please contact us via the Technical Support Line. This will ensure the quickest possible response.

Aviso: Si necesita atención inmediata, nos puede llamar a través de la línea telefónica de Soporte Técnico: +1.203.626.3405.

Figura 12 Formulario para Solicitar Soporte Técnico, Sección A

Sírvase contactar al Soporte Técnico de CiDRA si tiene alguna consulta.

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com

	<i>Nota Técnica SONARtrac[®]</i>	
	TN0014-SP	
	Asunto: Cómo hacer un archivo de Grabación Inmediata (SNAPSHOT) Utilizando el Puerto USB del Transmisor y Subirlo al Sitio Web de CiDRA	
	Fecha: 28Feb2012	
	Revisión	06
	Pág. 7 de 7	

Historial de Revisiones

Rev	Fecha	Modificado por	Aprobado por	Descripción de la Modificación
01	28Ago08	Markoja	Markoja	Versión inicial
02	05Jan09	Markoja	Markoja	Texto de la revisión
03	8Sep09	McCullough	McCullough	Figura 5 y texto B2
04	24Sep09	McCullough/Griffin	Griffin	Añadir más figuras
05	29Sep10	McCullough/Griffin	Griffin	Sección B fue revisada con cambios de cómo solicitar soporte técnico
06	28Feb12	McCullough/Griffin	Griffin	Revisiones reflejan cambios a la página web

CiDRA Corporate Services	50 Barnes Park North	Wallingford, CT 06492
Tel. 203-265-0035	Fax. 203-294-4211	www.cidra.com